

## DOWÓD ZAKUPU

Do wszystkich transakcji w naszej firmie wystawiamy fakturę. Faktura została wysłana na Państwa adres e - mail podany podczas zamówienia. Jeżeli nie odnaleźli Państwo faktury w swojej skrzynce e - mail prosimy o wiadomość na adres: [office@vogipoland.com](mailto:office@vogipoland.com) wraz z podaniem numeru zamówienia.

## GWARANCJA

Dziękujemy za zakup produktów od VOGI POLSKA. Dokładamy wszelkich starań, by zakupione towary spełniały wszystkie Państwa oczekiwania.

Jesteśmy pewni jakości naszych produktów dlatego udzielamy na nie wieloletniej gwarancji. Jeżeli mimo wszystko wystąpią jakieś problemy z naszymi produktami prosimy o kontakt telefoniczny lub e - mailowy.

## REGULAMIN WYMIANY

1. Jeżeli zakupiony towar nie spełnia Państwa oczekiwań np.: ze względu na długość, istnieje możliwość jego wymiany. Czas na wymianę pełnowartościowego towaru wynosi 100 dni od daty otrzymania produktu. W celu wymiany prosimy o wypełnienie formularza na drugiej stronie i odesłanie towaru. Nowy towar zostanie wysłany do Państwa w możliwie najkrótszym czasie.
2. Jeżeli wymieniony produkt będzie tańszy nadpłata zostanie zwrócona na Państwa konto. W przypadku gdy nowo wysyłany towar będzie droższy nadpłata będzie rozliczona za pobraniem u kuriera.

## REGULAMIN ZWROTÓW

1. Konsument ma prawo w terminie 14 dni (kalendarzowych) od daty otrzymania towaru na odstąpienie od Umowy i zwrot produktu bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu Konsument ma prawo wysłać do Vogii Polska oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (liczy się data nadania). Oświadczenie może zostać wysłane np.: na adres VOGI POLSKA Świlcza 147c, 36-072 Świlcza wraz z towarem.
3. Konsument powinien odesłać nieuszkodzony, kompletny produkt na adres: VOGI POLSKA Świlcza 147c, 36-072 Świlcza nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy.
4. Po otrzymaniu zwracanego towaru Vogii Polska odda Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie 14 dni.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub wymiany towaru nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do towarów, które zostały wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (dotyczy to między innymi wszystkich produktów wykonanych NA WYMIAR).

## FORMULARZ ZWROTU LUB WYMIANY

Uzupełnij dokument i postępuj zgodnie z REGULAMINEM zamieszczonym na odwrocie.  
Wszystkie informacje znajdują się także na stronie [www.vogi-sklep.pl/zwroty](http://www.vogi-sklep.pl/zwroty).

Imię: .....

Nazwisko: .....

Ulica: .....

Kod pocztowy: .....

Miejscowość: .....

E - mail: .....

Twój numer zamówienia:

Twój numer faktury lub paragonu:

Prosimy o podanie numeru konta bankowego, na które zostaną zwrócone środki:

Nazwa Banku: .....

|                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |   |                      |
|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> | - | <input type="text"/> |
|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|

Zaznacz właściwe pole [X]:

 zwrot     wymiana

W przypadku wymiany prosimy o wpisanie nazwy towaru, który mamy do Państwa wysłać.

| lp. | Nazwa produktu | Ilość |
|-----|----------------|-------|
|     |                |       |
|     |                |       |
|     |                |       |
|     |                |       |

**Adres zwrotu towaru:**  
**VOGI POLSKA SP. Z O.O.**  
Świlcza 147c,  
36-072 Świlcza  
tel: 692 832 194

.....  
*Podpis Kupującego*